

# **INFORME DE GERENCIA 2021**

Estimados asociados, reciban un cordial y fraterno saludo

En cumplimiento a lo dispuesto por la Superintendencia de Economía Solidaria y los Estatutos de la Cooperativa, presentó a su consideración el informe de gestión correspondiente al ejercicio del año 2021, cuyo compromiso es dar continuidad a las diferentes actividades que se presentaron durante este año de pandemia y de paros, que han llevado a cambiar estilos de trabajo y de vida, sin embargo pese a las difíciles circunstancias la cooperativa supo solventar las adversidades y continuar laborando de manera continua en virtualidad y luego en presencialidad con todo los protocolos de bioseguridad.

## **RESULTADOS DE GESTION**

**OBTENER EL CODIGO DE DESCUENTO POR LIBRANZA A LOS ASOCIADOS PENSIONADOS.** En un trabajo mancomunado de dedicación, gestión, cumplimiento de documentación y muchos trámites, se logró obtener el código de descuento por libranza a los asociados pensionados de la fiduprevisora. Esto nos permitirá realizar mayores créditos y descontar directamente de aportes y créditos a aquellos los asociados que por diversas circunstancias no pueden asistir a las oficinas de la cooperativa a cumplir con sus obligaciones.

**MODIFICACION CREDITO HIPOTECARIO,** se modifica este crédito de 100 millones a 200 millones, baja la tasa de interés de 1% al 0.8 %, se aumenta el tiempo de 15 años a hasta 25 años. Para obtener este crédito se realizará un estudio previo, teniendo en cuenta: edad del asociado, capacidad de endeudamiento, contrato de compra venta del bien inmueble, certificado de libertad y tradición, avalúo comercial por un perito adscrito a Lonjas. Con los anteriores requisitos examinados y verificados por el comité de otorgamiento de crédito se procede a la minuta e hipoteca del bien inmueble a nombre de la cooperativa cuyo costo será asumido por el asociado.

**NOMINA ELECTRONICA, atendiendo a la resolución No 0013 del 11 de febrero del 2021 emanada por la DIAN, nos vemos obligados a generar y transmitir el documento soporte de pago de nómina derivados de una vinculación laboral la cual se realizará de forma mensual.**

#### **CREACION DE LA PAGINA WEB DE LA COOPERATIVA.**

**<https://coesacoop.com>**

Contar con una página web interactiva la cual cuenta con diversos portales, vínculos y ventanas que llevan a los asociados a navegar de una manera sencilla, practica y puedan utilizarla para:

obtener información oportuna, acceder y realizar diferentes trámites, descargar documentación, ver novedades fotos y videos de eventos realizados.

#### **IMPLEMENTACION DEL SIAR**

Cumplir con la obligatoriedad emanada por la superintendencia de economía solidaria en la Conformación del SIAR (Sistema Integral de Administración de Riesgos). Por ser COESA una entidad de tercer nivel es necesario tomar medidas de prevención ante los diferentes riesgos como: operacionales de cartera y físicos, para lo cual se fueron realizando diferentes procesos como:

Conformar el comité del SIAR, (conformado por gerente, presidente del Consejo y presidente de la junta de vigilancia), realizar un diagnóstico de la realidad en la que se encuentra la cooperativa, contratar a un especialista para diseñar los diferentes manuales con sus respectivas matrices y capacitación.

#### **SEGURIDAD EN LAS INSTALACIONES DE COESA**

Se instalan alarmas con sensores de movimiento conectadas a los celulares de la cooperativa y de las funcionarias, donde se pueden realizar monitoreos en tiempo real y estar pendiente de las oficinas desde cualquier lugar donde nos encontremos.

## **RESULTADOS SOCIALES**

**CEREMONIA EUCARISTICA**, a nombre de familiares de asociados, asociadas y de nuestro fundador fallecidos. Fue un año muy difícil cargado de sentimientos dolorosos por las ausencias definitivas de personas muy queridas que dejan huellas imborrables de trabajo, sentido de pertenencia, honradez, dedicación y amor por nuestra cooperativa.

**BENDICION A LAS INSTALACIONES NUEVAS**, se invitó a todos los integrantes de los diferentes estamentos a participar de la Bendición y Oración para encomendar a los familiares de COESA ausentes.

**CAPACITACION A LOS ASOCIADOS EN EL MANEJO DE LA PAGINA WEB**, se realizo la capacitación por parte del ingeniero en el manejo y buen uso de la página web a todos los asociados que asistieron en forma virtual

**ENTREGA DE INCENTIVOS NAVIDEÑOS**. Pese a las circunstancias tan difíciles por las que pasamos y aún las estamos viviendo, la cooperativa supo afrontar con determinación las bajas utilidades debido a los escasos créditos que por diversas circunstancias no se realizaron. Con base a lo anterior se tomó la determinación de dar un obsequio igual para todos, buscando siempre algo útil, bonito, bueno y barato, se contrató directamente desde la fábrica unos morrales marca TOTTO, logrando así mejores descuentos.

Agradecimientos a Dios por darnos la vida y poder cumplir de la mejor manera con un plan de trabajo responsable, organizado, eficiente, con mucho amor y sentido de pertenencia a nuestra cooperativa.

Gracias a todos los directivos que conformaron los diferentes estamentos, por su compromiso y determinación en las diversas tareas a realizar.

Gracias al departamento de contabilidad por llevar de manera transparente y oportuna los diferentes requerimientos impartidos por las diversas entidades

Mis más sinceros agradecimientos a Nancy y Eliana por el respaldo incondicional y trabajo a cada una de las ideas propuestas en beneficio de nuestra entidad.

Gracias a cada uno de los asociados que conforman nuestra gran familia, por su voto de confianza y respaldo aun en los momentos más difíciles por los que atravesamos.

Dios los Bendiga

*Ritha Palacios L*

---

Mg. Ritha Palacios López

Gerente